

Società Unipersonale

Sede Legale - Stabilimento:

Viale Francia, 21 - 35020 Tribano (PD) - ITALY

Tel. (+39) 049.9585303 - Fax (+39) 049.9585303

E-mail: info@duesse.biz - www.duesse.biz

Cod. Fisc., P. IVA e Iscriz. Reg. Imp. 02663260285

Cap. Soc. € 11.000,00 i.v. - R.E.A. N° PD-258693

## **CODICE ETICO**

### **PREMESSA**

DUE ESSE SRL prosegue la sua crescita come una vera società globale che si fonda su una solida e duratura reputazione, probabilmente il suo valore più importante.

Tale reputazione deriva dalla continua applicazione dei forti valori fondamentali di DUE ESSE che sono condivisi da tutti e a cui ognuno di noi all'interno dell'Azienda.

I nostri valori fondamentali rafforzano l'unità e la coesione e aiutano la promozione di una strategia di crescita efficiente.

I valori fondamentali di DUE ESSE "Integrità ed Etica" e "Imparzialità e Indipendenza" hanno costituito il fulcro del lavoro finora svolto che ha portato alla redazione del primo Codice Etico di DUE ESSE, pubblicato nel Gennaio del 2017.

Conformemente ai requisiti propri della nostra professione, il Codice Etico descrive i valori, i principi e le regole applicabili a tutti i soggetti all'interno di DUE ESSE sui quali la Società ha costruito la sua crescita e le sue relazioni basate sulla fiducia con i clienti, i partner commerciali, i dipendenti e i collaboratori esterni.

Allo stesso tempo i nostri clienti controllano che DUE ESSE sia esemplare in termini di integrità nella prestazione dei suoi servizi.

È evidente che i clienti attribuiscono un grande valore all'integrità, all'imparzialità e all'indipendenza che rappresentano le priorità nelle preoccupazioni quotidiane di tutti i collaboratori di DUE ESSE.

### **I NOSTRI QUATTRO VALORI FONDAMENTALI**

Questi valori sono la vera "essenza" di DUE ESSE che ognuno di noi deve rispettare.

#### **1. Integrità ed etica**

- Operiamo in buona fede e con onestà ed equità.
- Teniamo fede ai nostri impegni.
- Eroghiamo i nostri servizi sulla base di contratti stipulati in modo chiaro e di attività ben definite.
- Seguiamo le politiche e le procedure aziendali.
- Rispettiamo la riservatezza delle informazioni aziendali e personali.
- Rispettiamo e applichiamo l'etica locale e internazionale e i valori professionali.
- Forniamo le informazioni, le istruzioni e la formazione necessaria per garantire salute e sicurezza.
- Rispettiamo i nostri doveri in ambito di salute e sicurezza ed adempiamo alle nostre responsabilità sul lavoro.

#### **2. Imparzialità e indipendenza**

- Offriamo il nostro supporto in modo professionale ed imparziale.
- Redigiamo dei rapporti che sono una raccolta accurata delle nostre risultanze in linea con le nostre migliori procedure.

#### **3. Rispetto di tutte le persone**

- Trattiamo gli altri come vorremmo essere trattati noi stessi.
- Teniamo sempre presente le conseguenze delle nostre azioni sugli altri.
- Riconosciamo e valutiamo il contributo personale e forniamo un accurato e costante riscontro della prestazione individuale.
- Rispettiamo le differenze, rispettiamo gli altri e non discriminiamo il prossimo in base alla sua nazionalità, origine etnica, età, sesso o alle sue credenze religiose o politiche.

#### **4. Responsabilità sociale e ambientale**

- Il crescente impegno di DUE ESSE in tema di responsabilità sociale crea nuove sfide che combinano redditività e responsabilità. Noi tutti rispettiamo la comunità, la gente e l'ambiente in cui viviamo e lavoriamo e teniamo sempre in considerazione l'impatto del nostro operato su di essi.

Società Unipersonale

Sede Legale - Stabilimento:

Viale Francia, 21 - 35020 Tribano (PD) - ITALY

Tel. (+39) 049.9585303 - Fax (+39) 049.9585303

E-mail: info@dueesse.biz - www.dueesse.biz

Cod. Fisc., P. IVA e Iscriz. Reg. Imp. 02663260285

Cap. Soc. € 11.000,00 i.v. - R.E.A. N° PD-258693

## **I NOSTRI PRINCIPI CHIAVE**

### **1. Applicare rigorosamente il Codice Etico**

Il nostro sviluppo e la nostra crescita sono basati sui principi fondamentali che sono applicabili, senza alcuna eccezione, a tutti i dipendenti, partner commerciali, intermediari, partner di joint venture, collaboratori esterni, agenti e fornitori di DUE ESSE.

L'applicazione del Codice Etico garantisce una corretta condotta nel lavoro di tutti i giorni.

Ognuno ha l'obbligo di conoscere e applicare il Codice Etico.

### **2. Ispirare sempre la nostra condotta ai principi di trasparenza, onestà ed equità**

Nei casi in cui leggi o regolamentazioni non indichino in modo chiaro la condotta da tenere, i principi di trasparenza, onestà ed equità dovranno sostenere ed influenzare il nostro operato. Spetta ad ogni dipendente di DUE ESSE esaminare ogni singola situazione rispetto a questi principi.

Nessun dipendente deve agire in modo da infrangere i valori, principi o le regole del nostro Codice Etico, o da commettere una violazione di qualsiasi legge o regolamentazione vigente, portando a giustificazione il fatto di aver agito nell'interesse di DUE ESSE.

Nessun obiettivo aziendale deve essere imposto o accettato se può essere raggiunto solo infrangendo leggi o regolamenti.

### **3. Osservare in modo pieno le leggi e la regolamentazione dei Paesi in cui operiamo**

La reputazione di DUE ESSE in termini di integrità è basata sul rispetto e sull'osservanza delle leggi e delle regolamentazioni che si applicano alla condotta aziendale nei Paesi in cui si eroga il proprio servizio.

Sono proibite le attività che potrebbero coinvolgere DUE ESSE in pratiche illegali. La conformità con il Codice Etico richiede il possesso di valori etici e non semplicemente il rispetto di una legge o regolamentazione. Se, tuttavia, il rispetto del Codice Etico o dei suoi principi e delle sue regole di applicazione porta all'infrazione delle leggi locali e delle regolamentazioni, queste ultime hanno sempre un carattere prevalente e devono essere osservate.

### **4. Lottare contro la corruzione**

DUE ESSE è impegnata pienamente nella lotta contro ogni forma di corruzione in ogni Paese in cui opera.

Nessun dipendente di DUE ESSE è autorizzato a promettere, offrire o pagare, sia direttamente che indirettamente, tangenti a nessuno con l'obiettivo di procurarsi ordini o di ottenere vantaggi economici.

La promessa, l'offerta, la sollecitazione, il pagamento o l'accettazione di qualsiasi tangente è una violazione della politica di DUE ESSE; rappresenta pertanto un reato e porterà all'applicazione di un'adeguata sanzione disciplinare (incluso il licenziamento) nei confronti del responsabile dell'atto.

## **REGOLE APPLICABILI**

### **1. Integrità dei nostri servizi**

• Siamo tenuti ad evitare le situazioni che possono compromettere la nostra professionalità, indipendenza o imparzialità.

• Ci impegniamo ad esaminare ed affrontare le situazioni in modo aperto e trasparente.

• Il nostro lavoro deve essere svolto in modo onesto, professionale, indipendente ed imparziale, senza alcuna tolleranza per ogni scostamento dai nostri metodi e dalle nostre best practices, così come dalla comunicazione di ricerche e risultati.

• Non dobbiamo piegarci ad alcuna pressione o influenza per cambiare le nostre risultanze.

Dati, risultati dei test e altri elementi materiali saranno riportati in buona fede. I nostri rapporti e i nostri certificati presenteranno in modo corretto le effettive conclusioni, le opinioni professionali oppure i risultati ottenuti.

• Nel caso in cui i metodi di test approvati ammettano tolleranza nei risultati, garantiamo l'assenza di abusi da parte nostra.

Grazie ai processi del nostro Sistema di qualità siamo in grado di assicurare l'integrità dei nostri servizi.

Società Unipersonale

Sede Legale - Stabilimento:

Viale Francia, 21 - 35020 Tribano (PD) - ITALY

Tel. (+39) 049.9585303 - Fax (+39) 049.9585303

E-mail: info@duesse.biz - www.duesse.biz

Cod. Fisc., P. IVA e Iscriz. Reg. Imp. 02663260285

Cap. Soc. € 11.000,00 i.v. - R.E.A. N° PD-258693

## **2. Integrità dei documenti e delle informazioni fornite**

- Ogni dipendente di DUE ESSE è personalmente responsabile di tutte le informazioni fornite e di tutti i documenti prodotti, come, ma non solo, dei rapporti, dei risultati dei test e dei certificati
- Ogni dipendente di DUE ESSE deve garantire che le informazioni e i documenti trasmessi, anche attraverso sistemi informatici, internamente o esternamente ai clienti, contengano dei dati affidabili, veritieri e completi.

Integrità dei documenti finanziari e contabili

- Tutte le informazioni finanziarie e contabili devono essere debitamente e correttamente registrate nei libri contabili e nei bilanci di DUE ESSE e non devono in alcun caso essere oggetto di un trattamento incompleto, erroneo o fraudolento. Tutte le voci devono essere giustificate dagli appositi elementi probanti forniti dalle parti in buona fede.

## **3. Lotta contro la corruzione**

In base alle nostre procedure e politiche anti-corruzione:

- Garantiamo che tutti i collaboratori di DUE ESSE abbiano preso conoscenza del fatto che è proibito accettare, offrire o dare direttamente o indirettamente tangenti nello svolgimento delle proprie attività.
- Ogni contributo politico, ogni donazione a titolo caritatevole e ogni sponsorizzazione è soggetta a previa approvazione.
- Regoliamo l'offerta e il ricevimento di ogni regalo e spesa di cortesia, qualunque sia l'ammontare,
- Conserviamo in modo accurato i libri contabili e i dati che documentano in maniera precisa e chiara tutte le transazioni finanziarie.
- Contravviene alla politica di DUE ESSE e alle leggi vigenti ed è considerato autore di reato, ogni collaboratore di DUE ESSE che accetti, prometta, offra o dia, direttamente o indirettamente, tangenti di ogni tipo (denaro, donazioni, servizi o altri vantaggi economici) o che sia indotto o induca a una condotta fraudolenta nello svolgimento delle proprie funzioni.
- Tutti sono tenuti all'osservanza severa di queste disposizioni e delle leggi in materia.

DUE ESSE è pienamente impegnata nella lotta contro tutte le forme di corruzione in ogni Paese in cui opera e nell'applicazione delle leggi fondamentali anti-corruzione locali ed internazionali.

## **4. Trattare con i partner commerciali**

In base alle nostre procedure e politiche anti-corruzione:

- Monitoriamo la selezione e i comportamenti etici dei nostri partner commerciali: intermediari, partner di joint venture, collaboratori esterni, agenti, fornitori principali.
- Esigiamo che i nostri partner commerciali rispettino in modo severo le leggi e la regolamentazione anti-corruzione e garantiamo che non vengano introdotte somme illecite attraverso intermediari, partner di joint venture, collaboratori esterni, agenti o fornitori.

## **5. Concorrenza leale**

- Ci impegniamo ad esercitare una competizione leale e in conformità delle leggi vigenti.
- Dobbiamo garantire che DUE ESSE sia presentata in modo chiaro e fedele e che le informazioni fornite siano accurate e inequivocabili.
- Dobbiamo incoraggiare la totale trasparenza nella redazione dei documenti commerciali e promuovere i punti di forza di DUE ESSE piuttosto che mettere in evidenza i difetti o i punti deboli dei nostri concorrenti.
- Non dobbiamo in modo intenzionale denigrare, diffamare o calunniare i nostri concorrenti quando discutiamo con i clienti e nemmeno proporci per la fornitura di un servizio che non siamo in grado di garantire, o dichiarare che DUE ESSE sia accreditata per fornire un certo servizio senza una previa verifica.

Società Unipersonale

Sede Legale - Stabilimento:

Viale Francia, 21 - 35020 Tribano (PD) - ITALY

Tel. (+39) 049.9585303 - Fax (+39) 049.9585303

E-mail: info@duesse.biz - www.duesse.biz

Cod. Fisc., P. IVA e Iscriz. Reg. Imp. 02663260285

Cap. Soc. € 11.000,00 i.v. - R.E.A. N° PD-258693

## **6. Osservanza delle regole di riservatezza**

La riservatezza delle informazioni

- Tutte le informazioni ricevute durante l'erogazione dei nostri servizi devono essere trattate come strettamente riservate, devono rimanere tali, e la loro divulgazione deve avvenire solo previa autorizzazione.
- Tutti i dipendenti di DUE ESSE sono personalmente impegnati a proteggere le informazioni in loro possesso e a garantire che esse siano mantenute riservate da parte dei dipendenti che lavorano sotto la loro responsabilità, sia includendo specifiche clausole contrattuali nei loro contratti di lavoro, sia sottoscrivendo degli accordi di riservatezza o tramite ogni mezzo legale idoneo. I collaboratori di DUE ESSE sono vincolati da tali obblighi di riservatezza anche dopo aver lasciato il loro lavoro

## **7. Proprietà Intellettuale**

Le informazioni tecniche, commerciali e finanziarie, i programmi informatici, le metodologie, i segreti commerciali, i database, le invenzioni, il know how, le conoscenze sviluppate o acquisite da DUE ESSE e le informazioni che non sono rette da accordi di non divulgazione devono essere trattate in modo strettamente riservato.

L'utilizzo di tali informazioni deve essere limitato a scopi professionali autorizzati, con assoluta esclusione di scopi personali e deve essere condiviso o concesso solo a persone autorizzate.

## **NORME DI ATTUAZIONE**

Il Codice Etico si applica a tutti i dipendenti di DUE ESSE, che devono rispettarlo, così come a tutti i partner commerciali (ossia intermediari, partner di joint venture, collaboratori esterni, agenti e fornitori), che devono aderire al Codice Etico nello svolgimento di tutte le attività con o per conto di DUE ESSE. Dobbiamo assicurarci che siano a conoscenza dei contenuti del Codice Etico e che lo rispettino.

Tutti i dipendenti di DUE ESSE che non si attengono al Codice Etico saranno passibili di sanzioni disciplinari che potranno includere anche la cessazione del rapporto di lavoro.

In tutti i casi, l'autore di una qualsiasi infrazione avrà comunque il diritto di essere ascoltato e di difendersi prima che una sanzione disciplinare venga posta in essere.

Se un dipendente di DUE ESSE pensa in buona fede che una norma o uno dei principi presenti nel Codice Etico o nel Manuale sia stato o sia per essere infranto, deve informare il suo superiore.

La conformità con i principi e le norme del Codice Etico è parte della valutazione annuale di ogni dipendente di DUE ESSE.

Tribano, 02 Gennaio 2017

**Scarabello Mirco**  
Amministratore Unico  
DUE ESSE S.R.L.